

## **CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

Condiciones de contratación para la inscripción a los diferentes programas y/o actividades del campus de waterpolo.

### 1.- Objeto.-

El objeto de las condiciones de contratación es regular la inscripción y participación en: "el Campus de waterpolo", el cual comprende la realización de clases en piscina, actividades físicas, salidas programadas y otras actividades relacionadas, para los participantes según la modalidad seleccionada.

El responsable de la web [www.madpolo.es](http://www.madpolo.es), a efectos de las presentes condiciones de solicitud de contratación del programa de Campus de Waterpolo, es Madpolo S.C.P., en adelante "Madpolo" provista de CIF J-87476503 con domicilio social en la Calle Helsinki, número 4, piso 5 letra D, CP 28922 Alcorcón, Madrid.

### 2.- Aceptación y Disponibilidad.-

Las presentes condiciones de contratación regulan el acceso y la contratación, a través del sitio web [www.madpolo.es](http://www.madpolo.es) con el objetivo de inscribirse como cliente o en representación del participante en calidad de padre o tutor legal (en adelante, «cliente» y/o «usuario») en cualquiera de los programas anunciados a través de nuestra página Web. Este servicio de contratación permitirá al cliente solicitar y realizar la inscripción a las actividades del campus de waterpolo.

En todo caso, las presentes condiciones de inscripción como cliente están complementadas por: (i) las condiciones generales de la web que el cliente se entiende que las acepta desde el momento en que accede y utiliza la web madpolo.es (ii) el reglamento interno que se entiende aceptado con la asunción de las presentes condiciones de solicitud de contratación del alta como cliente.

La aceptación de las presentes condiciones de contratación de cliente es condición previa indispensable y obligatoria para que el cliente se pueda inscribir como participante del campus.

El cliente declara, mediante la aceptación de estas condiciones de contratación y bajo su responsabilidad, que tiene capacidad para contratar ya sea a su nombre o a nombre de las personas a su cargo, y que ha leído íntegramente y que acepta las condiciones generales de la web, las condiciones generales de contratación y el reglamento interno (todas ellas referidas conjuntamente como «condiciones»).

### 3.- Inscripción y Contratación.-

La solicitud de inscripción se realizara mediante formulario web, que deberá ser cumplimentado por el solicitante, introduciendo la información requerida para formalizar la solicitud de participación de las actividades del Campus en la modalidad escogida.

3.1.- Tienen capacidad para contratar como clientes, los mayores de edad, en su nombre propio o en representación de menores en su calidad de padres y/o tutores legales.

3.2.- La duración de la contratación como cliente será para el programa en los plazos y forma descritas en la página Web.

3.3.-El pago deberá ser satisfecho por adelantado, mediante transferencia bancaria, siempre previo el inicio de las actividades.

3.4.-Los precios incluyen gastos de inscripción e impuestos aplicables.

3.5.- Una vez que el cliente ha realizado la solicitud de inscripción recibirá una confirmación de la solicitud al programa seleccionado, en el correo electrónico proporcionado, en la cual se solicitará el pago del programa mediante transferencia bancaria al número de cuenta que les sea proporcionado con la finalidad de confirmar la inscripción.

En el momento de efectuar el pago, Madpolo emitirá el comprobante correspondiente de pago. Por razones de seguridad, Madpolo no solicita, ni almacena los datos de este pago y todo este proceso de pago va a cargo del cliente

3.6.- En caso de que exista alguna limitación a la inscripción al programa seleccionado por el cliente, Madpolo se compromete a comunicarla al cliente. Madpolo quedará exonerado de cualquier tipo de responsabilidad y, en este caso, el cliente podrá cancelar la contratación.

Madpolo se reserva el derecho a subcontratar con otras personas físicas o jurídicas con el fin de dar los servicios correspondientes al cliente.

#### 4.- Declaraciones de Responsabilidad.-

La posición que ocupa el usuario en el contrato como cliente de Madpolo no se podrá ceder ni transmitir, ni total ni parcialmente, a un tercero sin el consentimiento previo de la entidad.

El cliente que contrata asume y acepta en su nombre y de sus representados que:

4.1.- La contratación la hace libremente, y previa y debidamente informado de las condiciones, servicios y requisitos de los programas del campus ;

4.2.- Declara disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las condiciones al contratar con Madpolo;

4.3.- Declara y asume, bajo su responsabilidad y en su caso de la de los menores como padre o tutor legal, que sus condiciones físicas y de salud son aptas para realizar actividades físicas y/o deportivas y exime de toda responsabilidad de cualquier tipo a Madpolo y a su personal, por cualquier daño, lesión o perjuicio que se pudiera causar en el desarrollo de las actividades del Campus, uso de las instalaciones y/o equipos puestos a disposición y renuncia a pedir o reclamar nada a Madpolo y/o a su personal por cualquier concepto y forma derivado de lo expuesto anteriormente, cuando no deriven de una acción u omisión exigible a Madpolo;

4.5.- Conoce y acepta todas las condiciones así como el reglamento interno y se compromete a informarlas y respetarlas, sabiendo que el incumplimiento de las mismas comportará, en consecuencia, suspensión de los servicios y resolución contractual.

4.6.- El cliente asume la responsabilidad de proporcionar información veraz sobre sus datos personales e información para la contratación. Si se facilita

información errónea o falsa respecto del servicio que se quiere contratar, Madpolo se reserva la facultad suspender el proceso de inscripción hasta la subsanación de la información.

4.7.- El cliente, en su caso los padres y/o tutores de los participantes, declaran que han sido informados sobre las actividades que se desarrollarán en el Campus, y que pueden implicar:

- Realizar actividades al aire libre.
- Realizar salidas programadas fuera del Campus
- En caso de ser necesario, recibir atención médica para curas y medicamentos como analgésicos, antiinflamatorios, que sean permitidos ser suministrados sin receta
- Intervenir quirúrgicamente o tomar cualquier otra decisión médica por parte del equipo médico pertinente en caso de urgencia y de no poder localizar a los padres y/o tutores.

4.8.-Limitación de responsabilidad

- La responsabilidad de Madpolo sobre los participantes empieza en el momento de la llegada a la residencia y finaliza con la recogida por parte de los padres y/o tutores de los participantes.
- Los padres y/o tutores pueden recoger al participante en cualquier momento del campus previo aviso a Madpolo.
- Madpolo puede decidir la expulsión del participante en caso de mal comportamiento reiterado.
- Se recomienda que los participantes no lleven objetos de valor. Madpolo no se responsabiliza de los objetos perdidos o sustraídos.
- Los padres y/o tutores deberán comunicar de forma escrita previo al inicio del Campus cualquier aspecto físico, de alimentación o de salud que deba ser tenido en cuenta por Madpolo con respecto al participante. En caso de no realizar dicha comunicación, la entidad no se hace responsable de alergias o reacciones adversas de medicamentos en los participantes que no hayan sido avisadas por los padres y/o tutores con anterioridad.

#### 5.- Modificaciones y Cancelaciones.-

Madpolo se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido total o parcial de todas las condiciones antes mencionadas, la presentación y la configuración de la web, así como el reglamento interno, hechos que, en su caso, comunicará al cliente por los medios que considere oportunos.

Las condiciones válidas aplicables son las que figuran publicadas en cada momento en la web, y a las que en todo momento el cliente puede acceder libre y gratuitamente y almacenarlas, imprimirlas y/o reproducirlas desde su ordenador, de un modo fácil, permanente y directo.

Estas condiciones pueden ser modificadas y por ello se recomienda a los usuarios que las lean y revisen cada vez que quieran contratar un servicio.

En caso de que ciertas actividades sean objeto de modificación o cancelación, por causas no imputables a Madpolo y ajenas a su voluntad,

esta entidad, no será responsable de dichos acontecimientos ni se producirá ningún derecho a reembolso o devolución a los clientes, sin embargo Madpolo se compromete a hacer todos sus esfuerzos por sustituir las actividades de forma que se cumplan los objetivos generales del campus. Las modificaciones y cancelaciones serán avisadas por correo electrónico a los clientes.

Madpolo se reserva el derecho, durante la vigencia del contrato, a modificar las modalidades, así como el importe de los gastos y/o cuotas informando debidamente a los clientes sobre las modificaciones.

Madpolo pone a disposición de los clientes el correo electrónico [info@madpolo.es](mailto:info@madpolo.es) para que puedan plantear cualquier duda sobre las condiciones.

#### 6.- Política de Cancelaciones y Desistimiento.-

Una vez recibida por el cliente la confirmación de la inscripción para el programa seleccionado mediante el envío por parte de Madpolo de un acuse de recibo por correo electrónico a la dirección que el cliente haya indicado, si el cliente quiere desistir de la contratación sin necesidad de justificación, tiene derecho a realizarlo hasta cuarenta y cinco 45 días naturales previos al inicio del Campus, en cuyo caso se procederá a la devolución del importe satisfecho por el cliente deduciendo el importe de 60 euros, en concepto de gastos de gestión.

Una vez dentro el plazo de cuarenta y cinco (45) días naturales previos al inicio de actividades, Madpolo no aceptará cancelaciones.

El cliente que desee ejercer su derecho a desistir del contrato conforme a lo anteriormente mencionado, deberá notificarlo a través de una declaración inequívoca. Podrá hacerlo enviando un correo escrito en este sentido bajo el título «Desistimiento del contrato de Campus de Waterpolo» por correo electrónico a [info@madpolo.es](mailto:info@madpolo.es) o por correo ordinario a la siguiente dirección: Calle Helsinki, número 4, piso 5 letra D, CP 28922 Alcorcón, Madrid, indicando los datos identificativos del contrato y de los contratantes.

#### 7.- Propiedad Intelectual e Industrial.-

Todos los contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web [www.madpolo.es](http://www.madpolo.es) y en los documentos, están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que son expresamente reservados por Madpolo SCP o, en su caso, por las personas o entidades que figuran como autores o titulares de los derechos. En consideración con lo que se acaba de exponer, sin el consentimiento previo por escrito del titular, queda prohibida la explotación, reproducción, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier medio de los antes mencionados de contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web de Madpolo para usos diferentes de la legítima información o contratación por parte del usuario de los servicios ofrecidos. La violación de

los derechos anteriores será defendida de acuerdo con la legislación aplicable.

#### 8.- Protección de Datos de Carácter Personal.-

Los datos personales solicitados en este formulario, así como cualquier otro dato solicitado durante el proceso de contratación están sujetos a la normativa sobre protección de datos de carácter personal, y sobre servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, de acuerdo con lo que se indica en el mismo formulario y en la web. El envío de datos a Madpolo, y el procedimiento de solicitud de inscripción y contratación, confirmando y aceptando todos los pasos indicados al efecto, constituye una prueba inequívoca del consentimiento del cliente.

Para la solicitud de inscripción y contratación como cliente de Madpolo, el usuario deberá facilitar sus datos de carácter personal y en su caso los de sus representados en su calidad de padres o tutores legales que se indiquen como obligatorios mediante un asterisco (\*). Si el usuario o cliente no facilita estos datos, el formulario no podrá ser enviado y el proceso de solicitud no podrá iniciarse debidamente.

Los datos personales que facilite a esta entidad deberán ser verdaderos, exactos, completos y actualizados, por ello, el cliente deberá responder de los daños y perjuicios que se puedan ocasionar a causa del no cumplimiento de dicha obligación. El cliente se compromete a notificar a Madpolo cualquier modificación de los datos facilitados, a fin de que la información de la que disponga Madpolo esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico (LSSI) se le informa que sus datos de carácter personal que facilite en la solicitud, contratación y/o los que pueda facilitar en el futuro, incluidos los referentes a aspectos de salud, hábitos e imágenes, serán incorporados en ficheros responsabilidad de Madpolo S.C.P., con CIF J-87476503 cuyo sector de actividad se centra en la realización de actividades de lúdico deportivas del campus de waterpolo, y se tratarán con la finalidad de gestionar la relación contractual con el cliente. Asimismo, y si no manifiesta lo contrario a través del mecanismo habilitado durante el proceso de solicitud o en el futuro a través de las vías habilitadas e informadas en este documento, con la aceptación del mismo usted autoriza de forma expresa al tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales:

- (i) mantener un histórico de relaciones comerciales y de comunicaciones con el cliente;
- (ii) promocionar o publicitar por cualquier medio de comunicación, incluido cualquier medio de comunicación electrónica, las actividades, productos y servicios que ofrezca Madpolo, aceptando que una vez finalizada la relación contractual, se podrán mantener sus datos personales con esta finalidad. A estos efectos autoriza expresamente la cesión de sus datos personales a los mencionados fines a favor de

las entidades directamente vinculadas a esta entidad, sin perjuicio de poder manifestar su negativa a la cesión a través del procedimiento indicado al final de este documento;

(iii) El cliente en nombre propio y/o como padres o tutores de los participantes, acepta de forma expresa que podrán ser tomadas por la entidad imágenes en formato fotográfico o video y posteriormente difundidas en cualquier medio de comunicación (online y offline, incluido Internet, redes sociales y otros), que Madpolo estime conveniente para dar a conocer las actividades realizadas. En este sentido, autoriza expresamente y de conformidad con la ley 5/1982 sobre el Derecho al Honor, a la Intimidación Personal y Familiar de la Propia Imagen, y acepta, la utilización y publicación de imágenes para los fines antes mencionados, cediendo de forma no exclusiva, sin límite temporal ni territorial, los derechos de explotación de su imagen o de las de los participantes como padre o tutor legal para dichos fines. Si usted no autoriza dicha cesión deberá comunicarlo por correo electrónico a [info@madpolo.es](mailto:info@madpolo.es) indicando que "solicita que no se publiquen ni difundan sus imágenes y de los terceros a quienes represente por ningún medio".

El Cliente se compromete a notificar cualquier modificación de los datos facilitados, a fin de que la información de la que disponga Madpolo esté en todo momento actualizada y no contenga errores, y reconoce que el texto íntegro de esta solicitud ha sido puesto a su disposición por parte de Madpolo al momento de realizar la solicitud de inscripción. El consentimiento otorgado por usted mediante esta cláusula se entenderá dado por tiempo indefinido. No obstante, en cualquier momento podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a estos efectos a Madpolo S.C.P., Calle Helsinki, número 4, piso 5 letra D, CP 28922 Alcorcón, Madrid, por correo electrónico a [info@madpolo.es](mailto:info@madpolo.es), indicando su nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, copia del DNI o documento equivalente y el derecho que quiere ejercitar.

#### 9.- Comunicaciones Electrónicas.-

A efectos de lo que dispone el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, mediante la aceptación de las presentes condiciones de contratación, autoriza expresamente a recibir comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación electrónico equivalente.

Madpolo no se hace responsable de las interrupciones del servicio de contratación que puedan derivarse de hechos ajenos a su organización y, más concretamente, con aquellos que puedan tener su origen o causa en las redes de comunicación de funcionamiento y/o gestión de la web, o en las comunicaciones por correo electrónico, ni causas de fuerza mayor que impidan la realización de las actividades.

#### 10.- Resolución.

Serán causas de resolución del contrato, además de las previstas expresamente en el ordenamiento jurídico, las siguientes:

- Mutuo acuerdo entre las partes.
- Extinción de la personalidad jurídica o declaración judicial en concurso de acreedores de cualquiera de las partes.
- Falta de pago del precio convenido, impuestos incluidos, o de los gastos de envío.
- El incumplimiento por el cliente de las obligaciones establecidas en las condiciones de contratación, condiciones de uso web y del reglamento interno.

#### 11.- Autorización de utilización de imagen

Al amparo de lo dispuesto en la Ley 5/1982 sobre el Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar de la Propia Imagen, reconocido por el artículo 18.1 de la Constitución, los clientes en su propio nombre y en representación de los participantes autorizan a Madpolo S.C.P. provisto de CIF J-87476503, la grabación y captación de imágenes y publicación de las mismas, asimismo cede forma expresa, para toda la duración de los derechos legalmente prevista, para todo el mundo, y de forma gratuita, los derechos de su propia imagen así como el contenido de sus declaraciones en los vídeos para ser usados, reproducidos emitidos y transformados en cualquier formato, soporte y medio de comunicación, entre otros YouTube, revistas del sector, redes sociales o página web.

Le informamos que podrá solicitar la supresión de dicho vídeo, imágenes, en cualquier momento dirigiendo escrito a nuestro domicilio social, comprometiéndose esta entidad a poner los medios a su alcance para suprimirlos, siempre que sea posible y las condiciones lo permitan.

#### 12.- Jurisdicción y Ley aplicable.-

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las condiciones, las partes contratantes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de Barcelona.

Las presentes condiciones aplicables a la contratación, se interpretarán, regirán y aplicarán de acuerdo con lo que establecen y conforme a la legislación que les sea aplicable.

La aceptación de estas condiciones de contratación por parte del cliente en nombre propio o de sus representados, así como de las condiciones de uso web (que el cliente se entiende que acepta desde el momento en que accede y utiliza la web) y del reglamento interno es condición previa indispensable y obligatoria para realizar las actividades del Campus.

El cliente declara, bajo su responsabilidad, que ha leído íntegramente y que acepta todas las condiciones.